



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del Programa “Habla Choche” en la  
capacitación laboral juvenil de la Municipalidad de San  
Martin de Porres. Lima. 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. Marisol Aldave Orejuela

Br. Gloria Olortegui Mejía

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2014**

## Página de Jurado

---

Mgtr. Emil Beraún Beraún  
Presidente

---

Mgtr. Ricardo Milla Toro  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

## **Dedicatoria**

A nuestras Hijas, nuestro agradecimiento, pues son los seres más importantes en nuestra vida. Esta tesis se la dedicamos con todo cariño a Ustedes.

Tamara,  
Rosario  
Leslie  
Milusca

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; a la Municipalidad de San Martín de Porras; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación, y a la Gerencia de Desarrollo Humano de la Municipalidad de San Martín de Porres.

## Declaración Jurada

Yo Marisol Aldave Orejuela, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 25487356, con la tesis titulada “Efectos del Programa “Habla Choche” en la capacitación laboral juvenil de la Municipalidad de San Martín de Porras. Lima. 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Gloria Olórtegui Mejía).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de Julio de 2014

Firma \_\_\_\_\_  
Marisol Aldave Orejuela  
DNI: 25487356

Firma \_\_\_\_\_  
Gloria Olortegui Mejía  
DNI: 08683813

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Efectos del Programa “Habla Choche” en la capacitación laboral juvenil de la Municipalidad de San Martín de Porras. Lima año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. General	28
1.6.2. Específicos	28
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas de la variable Programa Habla Choche	30
2.1.1 Conceptualización del Término Programa	30
2.1.2 Programas Sociales	31
2.1.3 Programa Habla Choche	31

2.1.4 Descripción del Programa Habla Choche	32
2.1.5 Importancia del Programa Habla Choche	33
2.2 Capacitación Laboral Juvenil	34
2.2.1 Conceptualización del Término Capacitación Laboral Juvenil	34
2.2.2 Problemática de la Formación Profesional de Jóvenes	35
2.2.3 Consecuencia Graves del Desempleo Juvenil	36
2.2.4 Características Actuales de las Políticas de Empleo Juvenil	36
2.2.5 Otros programas de capacitación laboral juvenil (PROJOVEN)	37
2.2.6 Dimensiones de la capacitación laboral juvenil	38
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	41
3.2. Variables	41
3.2.1. Definición conceptual	41
3.2.2. Definición operacional	42
3.3. Metodología	42
3.3.1. Tipo de estudio	42
3.3.2. Diseño	43
3.4. Población y muestra	44
3.5. Método de investigación	44
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.7. Métodos de análisis de datos	46
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADO</b>	
4.1. Descripción	50
4.1.1. Prueba de Hipótesis	56
4.3. Discusión	59
<b>CONCLUSIONES</b>	62
<b>SUGERENCIAS</b>	63
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	64
<b>ANEXOS</b>	<b>69</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Instrumentos	
Anexo 3: Validez del instrumento por juicio de expertos	
Anexo 4: Base de datos	



## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Importancia del Programa	34
Tabla 2: Operacionalización de la variable Capacitación Laboral Juvenil	42
Tabla 3: Relación de Validadores	47
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad	48
Tabla 5: Comparación de los resultados de la capacitación laboral juvenil	50
Tabla 6: Comparación de los resultados de la mejora la dimensión individual	52
Tabla 7: Comparación de los resultados de la mejora de la dimensión social	54
Tabla 8: Rangos	56
Tabla 9: Estadísticos de contraste	56
Tabla 10: Rangos	57
Tabla 11: Estadísticos de contraste	58
Tabla 12: Rangos	58
Tabla 13: Estadísticos de contraste	59

## Índice de Figuras

	<b>Pág</b>
Figura 1: Comparación de los resultados de la capacitación laboral juvenil	51
Figura 2: Comparación de los resultados de la mejora la dimensión individual	53
Figura 3: Comparación de los resultados de la mejora de la dimensión social	57

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué efectos tiene el Programa “Habla Choche” en la capacitación laboral juvenil de la Municipalidad de San Martín de Porras. Lima año 2013, la población fue de 25 jóvenes, la muestra censal consideró toda la población con un grupo experimental de 25 jóvenes, en los cuales se han empleado las variables: Programa “Habla Choche” y Capacitación Laboral Juvenil

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño experimental de clase pre-experimental, con un grupo experimental; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el Pre-test y Pos-Test, los cuales están constituidos por un cuestionario en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho), que brindaron información acerca de la capacitación laboral juvenil, a través de la evaluación de dos dimensiones (individual y social), cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Programa “Habla Choche” de la Municipalidad de San Martín de Porras mejora la capacitación laboral juvenil, por tanto los puntajes de la capacitación laboral juvenil, del Pos test del grupo experimental presentan diferencias significativas con los puntajes obtenidos en el Pre test (Wilcoxon:  $p=0.000<.05$ ), además, de presentar mayores puntajes obtenidos en los niveles de regular y eficaz.

**Palabras claves:** Programa “Habla Choche” y Capacitación Laboral Juvenil.

## **Abstract**

The present study had the general objective is to determine what effects the program " Talk Choche " youth training in the Municipality of San Martin de Porras . Lima 2013, the population was younger than 25, the census shows the population considered an experimental group of 25 young people, in which the variables have been used : Program "Speak Choche " Youth and Job Training

The method used in the research was the hypothetical -deductive . This research used for the purpose of pre - experimental design experimental class, an experimental group ; where information was collected in a specific period , which was developed to implement the Pre -test and Post -Test, which consist of a questionnaire in Likert scale (very little , little, middle , pretty much ) that provided information about the youth training , through the assessment of two dimensions (individual and social ), the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that : the program " Talk Choche " of the Municipality of San Martin de Porras youth training improves therefore the scores of youth training , the experimental group Pos test significant differences with scores on the Pre test ( Wilcoxon :  $p = 0.000 < 0.05$  ) , moreover, have higher scores on levels and effectively.

**Keywords** : Program "Speak Choche " Youth and Job Training.

## **Introducción**

Es importante indicar que en la coyuntura actual, el fortalecimiento de seguridad ciudadana, involucra una serie de sectores; entre ellos el sector que está causando preocupación en la ciudadanía, el de los niños y jóvenes que participan en diversas situaciones de violencia, consecuencia de su participación en pandillas y otros eventos. Por ellos es importante proponer y evaluar diversas iniciativas locales que tienda a recuperar a los niños y jóvenes inmersos en pandillas y barras bravas para reintegrarlos a la sociedad a través de diversas oportunidades como lo puede ser la capacitación laboral y fortalecimiento familiar, a fin brindarles una opción de vida digna con un horizonte de reinserción social y realización personal.

Justamente la importancia de la presente investigación está en abordar el tema de recuperación de niños inmersos en pandillas y barras bravas, desde una perspectiva de evaluación de una propuesta de programa de reinserción social. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar qué efectos tiene el Programa “Habla Choche” en la capacitación laboral juvenil de la Municipalidad de San Martín de Porras. Lima año 2013. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: El Modelo de Gestión en Seguridad Vial impacta en la mejora significativamente en la Promoción de una Cultura en Prevención de Accidentes de Tránsito en el Distrito de Lurín; habiéndose concluido que el Programa “Habla Choche” de la Municipalidad de San Martín de Porras mejora la capacitación laboral juvenil, por tanto los puntajes de la capacitación laboral juvenil, del Pos test del grupo experimental presentan diferencias significativas con los puntajes obtenidos en el Pre test (Wilcoxon:  $p=0.000<.05$ ), además, de presentar mayores puntajes obtenidos en los niveles de regular y eficaz.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido

por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación